**CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔN G TIN TRÊN SÀN OCOPGIALAI.VN**

**Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) được Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.   Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn Thương mại điện tử [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

*\*Mục đích thu thập thông tin cá nhân và phạm vi thu thập*

Khi Khách hàng thực hiện giao dịch và/hoặc đăng ký mở tài khoản tại Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) , tùy từng thời điểm, Khách hàng phải cung cấp một số thông tin cần thiết cho việc thực hiện giao dịch và/hoặc đăng ký tài khoản (“Thông Tin Khách hàng”). Các thông tin mà khách hàng có thể phải cung cấp gồm:  Họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ giao hàng…

Khi khách hàng truy cập vào website Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn), chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ IP và các thông tin web tiêu chuẩn khác của khách hàng như: loại trình duyệt, các trang thành viên truy cập trong quá trình sử dụng dịch vụ, thông tin về máy tính & thiết bị mạng v.v… cho mục đích bảo mật & an toàn giao dịch.

Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo những thông tin Khách hàng cung cấp là đầy đủ và chính xác và luôn cập nhật thông tin để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác. Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn)  không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ tranh chấp nào nếu thông tin Khách hàng cung cấp không chính xác hoặc không được cập nhật hoặc giả mạo.

* *Phạm vi sử dụng thông tin*

Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn)  có quyền sử dụng các thông tin Khách Hàng cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở Thông tin Khách hàng để:

– Cung cấp các dịch vụ/tiện ích cho Khách hàng dựa trên nhu cầu và các thói quen của Khách hàng khi truy cập vào Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

– Gửi các thông báo, trao đổi thông tin giữa Khách hàng với Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn)

– Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo, phá hoại tài khoản của Khách Hàng hoặc các hoạt động giả mạo nhận dạng của Khách Hàng trên Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

– Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết với Khách Hàng trong những trường hợp đặc biệt.

* *Thời gian lưu trữ thông tin*

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

Tổ chức có thể tiếp cận thông tin: Trung Tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại Gia Lai.

* *Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân*

Địa chỉ: Tầng 8, trụ sở liên cơ quan, 17 Trần Hưng Đạo, Tp.Pleiku, Gia Lai.

Hotline: 02693 871 490

Email: gialaitipc@gmail.com

\* Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) thực hiện việc này.

\* Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: gialaitipc@gmail.com

* *Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng*

– Thông tin khách hàng, cũng như các thông tin trao đổi giữa Khách hàng và [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn), đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

– [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép Thông tin khách hàng. [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) cũng thường xuyên phối hợp với các chuyên gia bảo mật nhằm cập nhật những thông tin mới nhất về an ninh mạng để đảm bảo sự an toàn cho Thông tin khách hàng khi Khách hàng truy cập, đăng ký mở tài khoản và/hoặc sử dụng các tính năng của [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Khi thu thập dữ liệu, [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) thực hiện lưu giữ và bảo mật Thông tin Khách hàng tại hệ thống máy chủ và các Thông tin Khách hàng này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa (firewall), các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu.

– Đối với các tài khoản đã đóng chúng tôi vẫn lưu trữ Thông tin Cá nhân và truy cập của Khách hàng để phục vụ cho các mục đích phòng chống gian lận, điều tra, giải đáp thắc mắc… Các Thông tin cá nhân này sẽ được [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) lưu giữ trên hệ thống máy chủ tối đa trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày Khách Hàng đóng tài khoản trên [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Sau khi thời hạn này kết thúc, [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ tiến hành xóa vĩnh viễn Thông Tin Cá Nhân của Bạn.

– Khách Hàng tuyệt đối không được có bất kỳ hành vi sử dụng công cụ, chương trình để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn), cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cổ vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn), cũng như các các hành vi mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm. Trong trường hợp [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) phát hiện Khách Hàng có hành vi cố tình giả mạo, gian lận, phát tán các thông tin trái phép,… [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn)  có quyền chuyển Thông tin cá nhân của Khách hàng cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) được Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.   Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn Thương mại điện tử [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu sàn giao dịch TMĐT thực hiện việc này.

- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản trị của Sàn thương mại điện tử [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn). Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

- Ngoài ra, để đảm bảo quyền lợi và tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng, Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ:

+ Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

+ Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

+ Có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

+ Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự khách hàng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).

+ Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

+ Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Sàn [ocopgialai.vn](http://www.ocopgialai.vn).